

# Algemene voorwaarden Park-R

## Software as a Service - SAAS

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van Park-R, een SaaS-oplossing van HS-PAS B.V., gevestigd te Distributiestraat 27, 4283 JN Giessen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17256973. Door gebruik te maken van de diensten van Park-R, stemt de gebruiker in met deze voorwaarden.

Ingangsdatum: 22-11-2024

## Artikel 1: Definities

- 1.1 **Park-R:** Het SaaS-platform van HS-PAS B.V. dat oplossingen biedt voor parkeerbeheer, waaronder kentekenbeheer, reserveringen en rapportages.
- 1.2 **Gebruiker:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Park-R. Er zijn verschillende typen gebruikers, zoals verder gedefinieerd.
  - 1.2.1 **Installateur:** Een geautoriseerde afnemer van Park-R, verantwoordelijk voor het instellen, beheren en aanpassen van locaties en gebruikersgegevens.
  - 1.2.2 **Locatiebeheerder:** De persoon die verantwoordelijk is voor een specifieke locatie (bijvoorbeeld een parkeerterrein of parkeergarage) en toegang heeft tot alle gegevens van de gebruikers binnen die locatie.
  - 1.2.3 **Bedrijfsmanager:** Een gebruiker die verantwoordelijk is voor een specifieke groep gebruikers binnen een locatie (bijvoorbeeld een bedrijf, vereniging of bewonersgroep) en toegang heeft tot alle gegevens van die groep.
  - 1.2.4 **Eindgebruiker:** Een gebruiker die toegang heeft tot de App (maar niet tot de online beheeromgeving [app.park-r.com](https://app.park-r.com)) en uitsluitend zijn of haar eigen gegevens kan bekijken en beheren.
- 1.3 **Partijen:** Park-R en haar gebruiker(s).
- 1.4 **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Park-R en de Installateur voor het gebruik van het platform en de diensten.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Park-R.
- 2.2 Bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

## **Artikel 3: Registratie en Gebruik van Gegevens**

- 4.1 Voor registratie binnen Park-R is een e-mailadres verplicht.
  - 4.1.1 Indien gebruikers geen e-mailadres willen verstrekken, kan een alias-e-mailadres worden aangemaakt (bijvoorbeeld voorbeeld-[parkid]@alias.park-r.com). Dit alias kan worden aangemaakt en beheerd door de Installateur.
- 4.2 De door de Gebruiker verstrekte gegevens zullen door Park-R conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden geregistreerd ten behoeve van het verlenen van de tussen Partijen overeengekomen diensten.
- 4.3 De door de Gebruiker verstrekte gegevens zullen door Park-R niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Gebruiker aan enige derde worden verstrekt, tenzij Park-R ingevolge van wet- of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is deze gegevens aan derden te verstrekken en Park-R zich in dat kader niet kan beroepen op een verschoningsrecht.
- 4.4 Binnen de SaaS-dienst van Park-R zijn verschillende niveaus van gegevensbeheer in gebruik, uiteengezet in sublid 4.4.1 t/m 4.4.4. Gebruikers dienen zich hiervan bewust te zijn bij het verstrekken van gegevens.
  - 4.4.1 Installateurs hebben volledige toegang tot en controle over alle gegevens van een locatie.
  - 4.4.2 Locatiebeheerders zien en beheren alle gegevens van gebruikers binnen hun locatie.
  - 4.4.3 Bedrijfsmanagers zien en beheren alle gegevens van gebruikers binnen hun toegewezen groep of bedrijf.
  - 4.4.4 Eindgebruikers kunnen uitsluitend hun eigen gegevens bekijken en aanpassen via de App. Zij hebben geen toegang tot de online beheeromgeving.

## **Artikel 4: Gebruik van de Diensten**

- 4.1 Park-R verricht de SaaS-dienst in opdracht van de Installateur. Installateur mag de SaaS-dienst uitsluitend ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het door Park-R beoogde gebruik.
- 4.2 Park-R kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen substantieel zijn en een verandering van de bij Installateur geldende procedures tot gevolg heeft, zal Park-R Installateur hierover zo tijdig mogelijk inlichten. De kosten van deze verandering komen voor rekening van Installateur. In dat geval kan Installateur de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Park-R de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.
- 4.3 Park-R kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de onderliggende programmatuur. Park-R is niet gehouden specifiek voor Installateur bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 4.4 Park-R kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Park-R zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk op momenten laten plaatsvinden waarop de SaaS-dienst doorgaans het minst intensief gebruikt wordt.
- 4.5 Park-R is nimmer gehouden Installateur een fysieke drager of download te verstrekken van de onderliggende programmatuur.
- 4.6 De diensten mogen uitsluitend worden gebruikt voor rechtmatige en zakelijke doeleinden in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving.
- 4.7 Het is niet toegestaan:
  - 4.7.1 De diensten te gebruiken voor onwettige of frauduleuze activiteiten. Ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot de software of systemen van Park-R.
  - 4.7.2 Virussen, malware of andere schadelijke software te uploaden.
- 4.8 Installateurs krijgen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de software te gebruiken gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel voor de afgesproken locatie.

## **Artikel 5: Vergoedingen en Betalingen**

- 5.1 Voor het gebruik van de diensten is Installateur abonnementskosten verschuldigd, zoals vermeld in de overeenkomst of op de website.
- 5.2 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur aangegeven termijn. Indien de Installateur niet tijdig, dat wil zeggen niet binnen de op de factuur aangegeven termijn, aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Park-R bevoegd de nakoming van de jegens de Installateur aangegane verplichtingen tot levering van de diensten op te schorten danwel te beëindigen.
- 5.3 Park-R behoudt zich het recht voor om prijzen jaarlijks aan te passen. Installateur wordt hiervan minimaal 30 dagen van tevoren op de hoogte gebracht.
- 5.4 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

## **Artikel 6: Beveiliging en Authenticatie**

- 6.1 Beveiligingsmaatregelen: Park-R implementeert geavanceerde beveiligingsmaatregelen, zoals encryptie, toegangscontrole en logbeheer, om de gegevens van gebruikers te beschermen.
- 6.2 Twee-factor-authenticatie (2FA):
  - 6.2.1 2FA is beschikbaar voor Installateurs, Locatiebeheerders, Bedrijfsmanagers en Eindgebruikers.
  - 6.2.2 Het activeren van 2FA kan alleen worden gedaan via contact met Park-R. Gebruikers kunnen hiervoor een verzoek indienen bij de klantenservice van Park-R.
- 6.3 Verlies van toegang: Gebruikers dienen zelf hun wachtwoord te resetten bij verlies van toegang. Ofwel Park-R onmiddellijk te informeren bij vermoeden van misbruik van hun account.

## **Artikel 7: Intellectuele Eigendom**

- 7.1 Park-R c.q. haar licentiegever is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met en behoren bij de door Park-R geleverde diensten en de hieraan ten grondslag liggende door vervaardigde bescheiden c.q. software. Een en ander, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- 7.2 Alle rechten met betrekking tot de software, de bijbehorende documentatie en andere materialen berusten bij Park-R c.q. haar licentiegever.
- 7.3 Het is niet toegestaan de software te kopiëren, distribueren, wijzigen of reverse-engineeren zonder schriftelijke toestemming.
- 7.4 Gebruik van het logo, de merknaam of andere intellectuele eigendommen van Park-R is uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming.

## **Artikel 8: Privacy en Gegevensbescherming**

- 8.1 Park-R verwerkt de persoonsgegevens in opdracht van Installateur en uitsluitend in overeenstemming met de AVG en het Privacybeleid, dat beschikbaar is op de website van Park-R.
- 8.2 Installateur, dan wel dienst opdrachtgever, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vastgesteld.
- 8.3 Park-R verwerkt de persoonsgegevens overeenkomstig met hetgeen is vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst, welke separaat wordt gesloten met Installateur.
- 8.4 Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het leveren van diensten en worden nooit gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.
- 8.5 Gebruikers hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

## **Artikel 9: Duur en Beëindiging**

- 9.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van één jaar en wordt automatisch verlengd met één jaar, tenzij schriftelijk opgezegd.
- 9.2 Na de eerste periode van een jaar kan de overeenkomst maandelijks worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
- 9.3 Na beëindiging van de overeenkomst wordt de toegang tot de diensten beëindigd. Gegevens worden verwijderd binnen 30 dagen, tenzij wettelijk anders bepaald.

- 9.4 Ingeval Park-R de overeenkomst wenst te beëindigen zal zij hierbij een opzegtermijn van 2 maanden in acht nemen en de Installateur schriftelijk inlichten over de voorgenomen beëindiging.
- 9.5 Ingeval Installateur handelt in strijd met zijn verplichtingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden is Park-R gerechtigd de toegang tot de SaaS-dienst – zonder voorafgaande kennisgeving en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn – per direct af te ontzeggen.

## **Artikel 10: Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden**

- 10.1 Park-R behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Installateur wordt minimaal 30 dagen van tevoren geïnformeerd over wijzigingen.
- 10.2 Indien Installateur niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft deze het recht de overeenkomst te beëindigen voor de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden.

## **Artikel 11: Garantie**

- 11.1 Park-R staat er niet voor in dat de SaaS-dienst foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Park-R zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de onderliggende programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het onderliggende programmatuur betreft die door Park-R zelf is ontwikkeld en de desbetreffende fouten door Installateur gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Park-R zijn gemeld. Park-R kan in voorkomend geval het herstel van de fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van de onderliggende programmatuur in gebruik wordt genomen. Park-R is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de SaaS-dienst aan te brengen. Indien (een onderdeel van) de SaaS-dienst in opdracht van Installateur is ontwikkeld, kan Park-R volgens zijn gebruikelijke tarieven kosten van herstel aan Installateur in rekening brengen. Park-R is nimmer gehouden tot herstel van andere onvolkomenheden dan bedoeld in dit artikel. In het geval Park-R bereid is herstelactiviteiten te verrichten ten aanzien van dergelijke andere onvolkomenheden, is Park-R gerechtigd hiervoor een aparte vergoeding in rekening te brengen.
- 11.2 Installateur zal op basis van de door Park-R verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen,

fouten en andere onvolkomenheden in de SaaS-dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Park-R verklaart zich bereid om op verzoek van Installateur naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Installateur te nemen maatregelen, tegen door Park-R te stellen (financiële) voorwaarden. Park-R is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens anders dan het terugplaatsen van de – waar mogelijk – laatst voorhanden zijde back-up van betreffende gegevens.

- 11.3 Park-R staat er niet voor in dat de SaaS-dienst tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

- 12.1 Park-R is aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of verlies van gegevens, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van Park-R.
- 12.2 Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het platform en het beschermen van hun inloggegevens.
- 12.3 Onverminderd het bepaalde in overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Park-R, uit welke hoofde ook, beperkt tot de door de Installateur betaalde abonnementsvergoeding over de laatste drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

## **Artikel 13: Overmacht**

- 13.1 Ingeval er sprake is van overmacht is Park-R gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de cliënt voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 13.2 Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Park-R, van de door hem ingeschakelde derden of providers of een andere gewichtige reden aan de zijde van Park-R.

- 13.3 Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de Installateur gehouden zijn verplichtingen jegens Park-R tot aan dat moment na te komen.
- 13.4 Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers van Park-R of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen e.d. alsmede internet- of elektriciteitsstoringen of defecten in computer- of overige voor de dienstverlening benodigde apparatuur van Park-R.

#### **Artikel 14: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

- 14.1 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen Installateur en Park-R gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de cliënt:
- 14.1.1 in staat van faillissement wordt verklaard;
  - 14.1.2 (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
  - 14.1.3 door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - 14.1.4 onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - 14.1.5 anderszins de beschikingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- 14.2 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

#### **Artikel 15: Ontbinding en annulering**

- 15.1 Installateur doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.



- 15.2 Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der Partijen.
- 15.3 Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der Partijen, anders dan hetgeen bepaald in artikel 9.
- 15.4 Ingeval Installateur de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan Park-R een door Park-R nader te bepalen vergoeding verschuldigd. Installateur is gehouden alle kosten, schade alsmede de gederfde winst aan Park-R te vergoeden. Park-R is gerechtigd de kosten, schade en gederfde winst te fixeren en – afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen – 20 tot 100% van de overeengekomen vergoeding bij Installateur in rekening te brengen.
- 15.5 Installateur is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart Park-R ter zake.
- 15.6 Door Installateur reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
- 15.7 De bepalingen in dit artikel zijn van toepassing op alle annuleringen en/of opzeggingen voor zover partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk andere annulering- of opzegbepalingen zijn overeengekomen in enige overeenkomst.

## **Artikel 16: Toepasselijk Recht en Geschillen**

- 16.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen tussen de Gebruiker en Park-R worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar HS-PAS B.V. is gevestigd.

## **Artikel 17: Contactgegevens**

Voor vragen of verzoeken kunt u contact opnemen met Park-R via:

E-mailadres: [info@park-r.com](mailto:info@park-r.com)

Adres: Distributiestraat 27, 4283 JN

Website: [www.park-r.com](http://www.park-r.com)